

Transaktionskonto

Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor gäller för avtal om transaktionskonto (Vardagskonto) hos JAK Medlemsbank.

Definitioner m.m.	1
Allmän produktbeskrivning	2
Betalningar till och från kontot	2
Begränsningar av tjänst	2
Sparfaktor	3
Priser	3
Kontohavarens rättigheter och ansvar	3
Spärr, blockering och hävning	4
Bankens rättigheter och ansvar	4
Ändring av villkor	4
Avslut av kontot	4
Telefon- och Internetbanken	5
Klagomål	5
Tillämplig lag och tvisteförfarande	5
Insättningsgaranti	5

Definitioner m.m.

Definitioner

- Banken är i detta avtal JAK Medlemsbank ekonomisk förening, 516401-9969.
- Bankdag är en dag när en medverkande betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en betalningstransaktion.
- Betalare är en kontohavare som godkänner en betalningsorder från detta konto.
- Identifikationsverktyg är ett personligt instrument eller personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder. Exempel på detta kan vara pinkod eller e-legitimation.
- Betalningsmottagare är en fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel för en betalningstransaktion.
- Betalningsorder är en instruktion som lämnas av en betalare eller betalningsmottagare till sin betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.
- Betalningstransaktion är insättning, uttag eller överföring av medel som initierats av betalaren eller betalningsmottagaren, oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan betalaren och betalningsmottagaren.
- Betaltjänstleverantör är ett företag som tillhandahåller betaltjänster.
- Konto är det transaktionskonto som öppnats i banken enligt detta avtal.
- Kontohavaren är en fysisk eller juridisk person som ingått detta avtal med banken.

Språk

Dessa allmänna villkor är utformade på svenska och svenska är det språk som ska användas i kontakterna mellan kontohavaren och JAK.

Allmän produktbeskrivning

Syftet med kontot är att tillhandahålla ett konto för att enkelt kunna spara och göra vanligt förekommande betalningstransaktioner så som att överföra pengar, betala räkningar med mera.

Fysiska såväl som juridiska personer som är medlemmar i JAK får öppna konto i JAK.

För var tid gällande villkor för användning av konto framgår, utöver av vad som anges i dessa allmänna villkor, av in- och utlåningsregler jämte tillämpningsföreskrifterna vilka båda fastställs av styrelsen. Lånemöjligheter, säkerhet för lån m.m. framgår av särskilda villkor för dessa tjänster och av styrelsen fastställda in- och utlåningsregler jämte tillämpningsföreskrifter.

Finns särskilda villkor för tilläggstjänster kopplade till kontot, såsom Skogskonto/Skogsskadekonto eller Internetjänster gäller de särskilda villkoren utöver dessa villkor. I den mån dessa allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med de särskilda villkoren, ska dessa villkor ha företräde.

Öppnande av konto och anmälan om föränmält konto

Kontohavaren ska vid öppnandet av Transaktionskonto skriftligen till JAK, eller på så sätt som JAK vid var tid anger, anmäla konto i annan bank till vilket överföring med PIN-kod ska kunna ske. Ändring av uppgift om föränmält konto i annan bank ska ske skriftligen senast fem dagar före det att ändringen ska träda i kraft eller genom att kontohavaren med hjälp av e-legitimation via Internetbanken ändrar det föränmällda kontot i annan bank eller på så sätt som JAK vid var tid anger.

Betalningar till och från kontot

Information vid betalningsorder

För att banken ska kunna fullgöra sina skyldigheter och genomföra en betalningstransaktion ska kontohavaren lämna fullständig och korrekt information till banken enligt detta avtal, eller enligt anvisningar som banken lämnar till kontohavaren i samband med att betalningsordern lämnas. Generellt gäller att kontohavaren alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, gironummer eller annan motsvarande information. Kontohavaren ska även lämna information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

Godkännande av betalningstransaktion

För att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot krävs kontohavarens godkännande. Lämnar kontohavaren betalningsordern via bankkontor sker godkännande skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som banken och kontohavaren kommer överens om. Innan betalningstransaktionen genomförs ska kontohavaren styrka sin identitet med id-handling som banken godkänner.

Lämnar kontohavaren betalningsordern via Internetbanken, sker godkännandet via signering med pinkod eller e-legitimation. Lämnar kontohavaren betalningsordern via Telefonbanken sker identifiering med pinkod.

Mottagande av betalningsorder

Banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder när kontohavaren godkänt denna enligt ovan och, i förekommande fall, kontohavaren fått en muntlig, elektronisk eller skriftlig kvittens på mottagandet eller vid den senare tidpunkt som banken informerar om när godkännandet lämnas till banken.

Har banken tagit emot en betalningsorder efter de bryttidpunkter som anges i villkoren, ska betalningsordern anses ha tagits emot nästa bankdag. Vid godkännande av en betalningsorder med en förfalldag som infaller på en av kontohavaren i framtiden angiven dag, anses banken ha tagit emot betalningsordern dagen före förfalldagen för betalningsordern. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsordern anses ha tagits emot nästa bankdag.

Återkallelse av betalningsorder

En återkallelse görs genom att kontakta banken senast vid den tidpunkt på bankdagen före förfalldagen som anges av banken. För betalning via autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen. Om kontohavaren vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, ska kontohavaren återkalla medgivandet i sin helhet. En betalningsorder som lämnas på annat sätt, får återkallas på det sätt som framgår av avtal mellan banken och kontohavaren beträffande den tjänst genom vilken betalningsordern lämnas.

Genomförandetid för betalningstransaktioner

Vid normala situationer gäller att uppdrag som kommer JAK tillhanda vardagar före kl. 11.00 verkställs samma dag, om inte annat beslutas av JAK. Betalningar till konton inom JAK är framme senast samma dag som uppdraget getts. Betalningar till betalkonto i annan bank inom Sverige är framme senast nästkommande bankdag.

Vägran att utföra en betalningsorder och omförsök

Kontohavaren ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner som kontohavare godkänt. Om täckning saknas på kontot kommer banken inte att utföra begärda uppdrag. Vid en betalningsorder med en förfalldag som infaller på en av kontohavaren i framtiden angiven dag har banken rätt att genomföra omförsök av betalningsordern under en viss tidsperiod. Om täckning saknas vid upprepade tillfällen, har banken rätt att avsluta betalningsordern. Vid ej utförda betalningsordrar enligt ovan meddelar banken kontohavaren via Internetbanken.

Begränsningar av tjänst

Upplysning om aktuella beloppsgränser för överföringar och vilka tjänster som kan utnyttjas genom Telefon- och Internetbanken, lämnas av bankens kontor.

Sparfaktor

För var tid gällande.

Priser

Priser och avgifter för kontot och betalningstransaktioner framgår av vid var tid gällande prislista. Banken får utan avisering belasta kontot med belopp som motsvarar priser och avgifter för kontot. Kontohavaren ska betala avgifter till banken exempelvis påminnelse- och inkassoavgift enligt detta avtal, enligt lag eller annan författning. Avgiften ska betalas när aktuell åtgärd blivit utförd. Kontohavaren ska ersätta bankens kostnader och arbete för att bevaka bankens fordran hos kontohavaren i den utsträckning som föreskrivs i lag eller annan författning. Vid övertrassering har banken rätt att belasta kontohavarens konto med en övertrasseringskostnad och eventuell avgift enligt prislista.

Kontohavarens rättigheter och ansvar

Förfogande över kontot

Kontohavare ger JAK fullmakt att genomföra de uppdrag som lämnas till JAK. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdraget är korrekta.

Kontohavaren är införstådd med att de uppdrag och instruktioner som lämnas till JAK med utnyttjande av kontohavarens personliga PIN-kod eller e-legitimation eller den persons PIN-kod eller e-legitimation som företräder kontohavaren, t.ex. förmyndare är bindande för kontohavaren.

Överförings- och uttagsrätt

Rätt till uttag omfattar överföring från eget konto i JAK till annat konto i JAK och till konto i annan bank.

Vid överföring/uttag av medel från eget konto i JAK till konto i annan bank kan belopps- och andra begränsningar förekomma. Upplysningar om sådana begränsningar kan fås av JAK. Särskilda villkor för överföring/uttag finns för bundet sparande på konto i JAK och för Skogskonto/Skogsskadekonto i JAK.

Överföringar/uttag, fysiska personer

Kontohavare kan göra överföringar/uttag med särskild uttagsblankett, brev eller fax undertecknad av kontohavaren, via Internetbank (www.jak.se) eller Telefonbank (0500-46 45 00). Överföring/uttag av medel från eget konto kan genom verifiering med kontohavarens PIN-kod via Internetbank eller Telefonbank endast ske till annat konto i JAK och till föränmält konto i annan bank.

För överföring/uttag av medel via Internetbank från eget konto i JAK till konto i annan bank som inte föränmälts krävs att överföringsuppdraget verifieras genom kontohavarens e-legitimation eller att kontohavaren lämnar skriftligt uppdrag till JAK i varje enskilt fall på så sätt som JAK vid var tid anger.

Vid överföring/uttag ska kontohavaren legitimera sig genom att uppge sitt medlemsnummer, sin PIN-kod, eller med namnteckning eller e-legitimation. JAK förbe-

håller sig rätt att vidta ytterligare åtgärder för kontroll av behörigheten.

Överföringar/uttag, företrädare för fysiska personer

Företrädare för fysisk person kan med särskild uttagsblankett, brev eller fax undertecknad av behörig företrädare samt i övrigt på så sätt som JAK vid var tid anger, ge JAK uppdrag att ombesörja överföring/uttag av pengar från fysisk persons konto.

För överföring/uttag av medel från fysisk persons konto i JAK via Internetbank till konto i annan bank som inte föränmälts krävs att överföringsuppdraget verifieras genom företrädarens e-legitimation.

Överföringar/uttag, juridiska personer

Företrädare för omyndig/juridisk person kan med särskild uttagsblankett, brev eller fax undertecknad av behörig företrädare samt i övrigt på så sätt som JAK vid var tid anger, ge JAK uppdrag att ombesörja överföring/uttag av pengar från omyndigs/juridisk persons konto.

För överföring/uttag av medel från omyndigs/juridisk persons konto i JAK via Internetbank till konto i annan bank som inte föränmälts krävs att överföringsuppdraget verifieras genom företrädarens e-legitimation och att företrädarens e-legitimation anmälts skriftligen till JAK på så sätt som JAK vid var tid anger.

Behörighet, fysiska personer eller företrädare för denne

Vid uttag ska kontohavaren eller dennes företrädare legitimera sig genom att uppge sitt medlemsnummer, PIN-kod eller med namnteckning eller e-legitimation. JAK förbehåller sig rätt att vidta ytterligare åtgärder för kontroll av behörigheten.

Behörighet, företrädare samt juridiska personer

Vid uttag ska kontohavarens företrädare legitimera sig genom att uppge kontohavarens medlemsnummer, namnteckning eller e-legitimation. JAK förbehåller sig rätt att vidta ytterligare åtgärder för kontroll av behörigheten.

Endast förmyndarna, eller någon dessa har utsett, har rätt att göra uttag på omyndigs konto. Endast behörig firma-tecknare för den juridiska personen, eller någon denne utsett, har rätt att göra uttag på den juridiska personens konto.

Personlig kod (PIN-kod) m.m.

I samband med öppnande av konto eller tjänst i JAK tilldelas kontohavaren ett identifikationsverktyg, f.n. en personlig PIN-kod, vilken ger kontohavaren tillgång till JAKs självbetjäningstjänster, såsom Internetbank och Telefonbank. PIN-koden ska även användas för identifiering vid övrig kontakt med JAK.

Omyndiga kontohavare tilldelas inte någon PIN-kod. JAK förbehåller sig rätten att ändra säkerhetslösning med omedelbar verkan utan att meddela kontohavaren i förväg. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid nämnda åtgärd.

Kontohavaren förbinder sig att hantera PIN-koden och skydda den på ett sådant sätt att ingen obehörig kan få tillgång till koden, att inte anteckna koden på ett sådant sätt att dess samband med JAK och dess tjänster framgår och att vid misstanke om att en obehörig kan ha fått kännedom om koden genast anmäla detta till JAK och spärra koden.

Obehöriga transaktioner

Om obehörig transaktion kunnat genomföras till följd av att kontohavare underlåtit att skydda en personlig kod utgår en självrisk om högst 1 200 kronor. Om obehörig transaktion kunnat genomföras till följd av att ovanstående skyldigheter, under rubriken "Personlig kod", åsidosatts genom grov oaktsamhet ansvarar kontohavare för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor för det fall kontohavare är konsument och inte handlat särskilt klandervärt.

Kontohavare ansvarar för hela beloppet oavsett aktsamhet om kontohavare underlåter att lämna reklamation till JAK inom 13 månader. Kontohavare är endast betalningsskyldig för obehörig transaktion som sker efter att JAK har mottagit anmälan om misstanke om att obehörig kan ha fått tillgång till koden eller om kontohavare förfarit svikligt.

Kontohavaren förbinder sig att ersätta skada som kan åsamkas JAK eller tredje man till följd av oaktsamhet från kontohavarens sida vid uttag av pengar eller vid handhavande av PIN-koden. JAK är inte ansvarig för skada som uppkommer genom grov oaktsamhet från kontohavarens sida.

JAK förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra kontohavarens PIN-kod och/eller konto vid misstanke om obehörigt utnyttjande av PIN-koden. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid nämnda åtgärder.

Redovisning

Om kontohavaren har tillgång till Internetbanken hos JAK får kontohavaren löpande redovisning av betalningstransaktioner genom att genomförda och mottagna betalningar redovisas på Internetbanken. I annat fall lämnas eller görs information om betalningstransaktioner tillgänglig på det sätt och med den periodicitet som banken vid var tid tillämpar eller som särskilt överenskomits mellan kunden och banken.

Spärr, blockering och hävning

JAK har rätt att tillfälligt spärra kontot om det finns befogad anledning att kontrollera uppdragsgivarens behörighet eller på annat sätt verifiera uppdrag innan det utförs. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid ovan nämnda åtgärd.

Bankens rättigheter och ansvar

JAK är inte ansvarig för skada som beror av lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om JAK själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. JAK är inte heller ansvarig för skada som beror på brist eller fel i energiförsörjning eller fel i telefonförbindelse eller i teknisk utrustning som tillhör annan än JAK.

Föreligger hinder för JAK att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet enligt denna punkt får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. JAK är, om den inte varit grovt oaktsam, inte ansvarig för skada som uppkommer genom att kontohavaren inte kan använda Internetbanken eller Telefonbanken på avsett sätt på grund av driftsavbrott eller annan störning i data- eller kommunikationssystem som används av JAK eller vid nödvändigt underhåll av JAKs datasystem. Vid driftsavbrott eller störning i Internetbanken är kontohavaren hänvisad till JAKs Telefonbank eller kontor i Skövde eller Orsa.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas av JAK om denna förfarit med normal aktsamhet.

JAK svarar inte i något fall för indirekt skada. Kontohavaren ansvarar själv för skada som denne kan drabbas av på grund av fel eller brist i kontohavarens egen data- och/eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang.

Ändring av villkor

JAK förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor utan att avtalet sägs upp. Meddelande om ändrade villkor lämnas till kontohavaren. Villkorsändring gäller tidigast 2 månader efter det att informationen lämnats. Vid villkorsändring äger kontohavaren rätt att omedelbart frånträda avtalet. Sådan begäran ska lämnas till JAK skriftligen. Är villkorsändringen till kontohavarens fördel börjar den gälla omedelbart.

Meddelande och information till kontohavaren lämnas via Internetbanken. Om kontohavaren särskilt begär det, skickas meddelandet istället per post till den adress som kontohavaren lämnat till banken. Meddelande som lämnas via Internetbanken ska anses ha nått kontohavaren omedelbart. Har meddelandet skickats till kontohavaren under den adress som är känd för banken, ska meddelandet anses ha nått kontohavaren senast på femte dagen efter avsändandet.

Avslut av kontot

Avtalet gäller från det att banken tagit emot ett under-tecknat avtal fysiskt eller via bekräftelse av identifikationsverktyg via Internetbanken. Avtalet gäller tills vidare.

Kontohavaren och banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av kontohavaren ska ske med en månads uppsägningstid och av banken med två månaders uppsägningstid.

Banken har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, åsidosatt dessa allmänna villkor, särskilda villkor, andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalningsinstrumentet för nya betalningar/ uttag. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för hela den skuld som belastar kontot. Detta innebär bland annat att kontohavare är betalningsskyldig såväl för betalningstransaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda betalningsinstrumentet har upphört. Rätten att använda Telefon- och Internetbanken upphör om kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken. Kontohavaren förbinder sig att inte använda kontot i strid med gällande lagstiftning.

Telefon- och Internetbanken

Användning av Internetbanken

För användande av Internetbanken krävs för närvarande att kontohavaren identifierar sig med sin PIN-kod eller med e-legitimation och att kontohavaren har nödvändig utrustning m.m. enligt de närmare anvisningar som vid var tid lämnas av JAK. Kontohavaren är vid användande av Internetbanken skyldig att följa de villkor och särskilda instruktioner som JAK meddelar från tid till annan. JAK har rätt att stänga av Internetbanken om kontohavaren åsidosätter sina skyldigheter enligt dessa villkor eller om det enligt JAKs bedömning finns risk för att JAK eller JAKs medlemmar kan åsamkas skada. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid nämnda åtgärder.

JAK förbehåller sig rätten att vid tre misslyckade inloggningsförsök till Internetbanken, eller annars vid misstanke om obehörigt utnyttjande, omedelbart och utan föregående avisering helt eller delvis spärra kontohavarens åtkomst till Internetbanken. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid nämnda åtgärder.

Inför åtgärder som innebär att Internetbanken hålls stängd, t.ex. vid planerade driftsavbrott, ska JAK i så god tid som möjligt informera kontohavaren om driftsavbrottet på JAKs hemsida.

JAK loggar alla frågor och andra transaktioner som kontohavaren skickar till JAK via Internetbanken.

För att det inte ska uppstå risk för obehörigt intrång, är det viktigt att kontohavaren loggar ut sig från Internetbanken efter varje tillfälle kontohavaren använt tjänsten samt använder lämplig säkerhetsutrusning, såsom personlig brandvägg och viruskydd på aktuell persondator.

Användning av Telefonbanken

JAK tillhandahåller telefontjänster till medlemmarna. Telefontjänsterna är automatiska och för att utnyttja telefontjänsterna krävs det en tonvalstelefon. Information gällande utbudet av telefontjänster lämnas av JAKs kontor. Utbudet samt villkoren för telefontjänsterna kan

komma att förändras. För att få tillgång till telefontjänsterna krävs att medlemmen identifierar sig med PIN-koden. Upplysning gällande de beloppsgränser som vid var tid gäller för överföringar samt vilka tjänster som kan utnyttjas genom telefontjänsterna lämnas av bankens kontor.

Klagomål

Kontohavaren ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som gjorts tillgänglig för kontohavaren. Om kunden vill framställa anspråk mot banken ska kontohavaren utan onödigt dröjsmål från det att denne fått kännedom om den obehöriga transaktionen eller felaktigt genomförda betalningstransaktionen meddela banken skriftligen och begära rättelse. Sådant meddelande till banken får dock aldrig ske senare än 13 månader efter beloppet belastat kontot. Om kontohavaren inte reklamerar inom föreskriven tid får denne inte åberopa felet mot banken.

Uppgiftslämnande till annan

Banken kan till följd av svensk lag eller svensk myndighets föreskrifter eller beslut var skyldig att lämna ut uppgift om medlemmens förhållande till banken. Det åligger medlemmen att på begäran av banken tillhandahålla den informationen och handlingar som banken bedömer vara nödvändig för att fullgöra sådan skyldighet. Banken kan även komma att lämna uppgifter om missbruk av kontot till kreditupplysningsföretag med flera.

Tillämplig lag och tvisteförfarande

Tvister i anledning av dessa avtalsvillkor ska avgöras i allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.

Insättningsgaranti

Det som sparas på kontot omfattas av den statliga insättningsgarantin, enligt vid var tid gällande belopp.