

ALLMÄNNA VILLKOR SJÄLVBETJÄNINGSTJÄNSTEN

Allmänna villkor gällande från 2019-05-13. Dessa villkor gäller utöver och tillsammans med aktuella villkor för bankens tjänster och produkter samt medlemskap vid användandet av bankens självbetjäningstjänst.

1. DEFINITIONER MED MERA

I dessa allmänna villkor avses med följande uttryck:

1.1 ALLMÄNNA VILLKOR

De villkor som återfinns i detta dokument.

1.2 BANKEN

JAK Medlemsbank
Org.nr 516401-9969

1.3 BANKDAG

En dag när en medverkande betaltjänstleverantör har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförandet av en betalningstransaktion.

1.4 BETALARE

En kontohavare som godkänner en betalningsorder från ett konto denne förfogar över.

1.5 PERSONLIG BEHÖRIGHETSFUNKTION

Ett personligt instrument eller personlig rutin som används för att initiera en betalningsorder. Exempel på detta är BankID.

1.6 BETALNINGSMOTTAGARE

En fysisk eller juridisk person som är den avsedda mottagaren av medel för en betalningstransaktion.

1.7 BETALNINGSORDER

En instruktion som lämnas av en betalare eller betalningsmottagare till sin betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.

1.8 BETALNINGSTRANSAKTION

Insättning, uttag eller överföring av medel som initierats av betalaren eller betalningsmottagaren, oberoende av eventuella underliggande förpliktelser mellan betalaren och betalningsmottagaren.

1.9 BETALTJÄNSTLEVERANTÖR

Ett företag som tillhandahåller betaltjänster.

1.10 KONTO

Ett konto som öppnats i banken.

1.11 KONTOHAVARE

En fysisk eller juridisk person som ingått detta avtal med banken.

1.12 SJÄLVBETJÄNINGSTJÄNST

De gränssnitten, till exempel men inte begränsat till internetsida, mobilapplikation, genom vilken banken vid var tid erbjuder självbetjäningstjänster.

1.13 MEDLEM

En fysisk eller juridisk person som är medlem i banken.

2. OM VILLKOREN

Dessa allmänna villkor reglerar användandet av bankens självbetjäningstjänst. Förutom dessa Allmänna villkor gäller de instruktioner och bestämmelser som banken vid var tid meddelar för självbetjäningstjänsten. Som villkor gäller även att kontohavaren är medlem i banken samt i denna egenskap fullgör sina vid var tids gällande medlemsförpliktelser. Om dessa Allmänna villkor skulle vara oförenliga med villkoren för någon av de produkter eller tjänster som tillhandhålls av banken har dessa Allmänna villkor företräde. Självbetjäningstjänstens innehåll kan variera från tid till annan.

3. ÄNDRING AV VILLKOR

Villkoren kan komma att förändras över tid. Sådana ändringar träder normalt i kraft två månader efter att kontohavaren underrättats om desamma. Ändringen av villkoren lämnas genom särskilt meddelande till kontohavaren. Om kontohavaren inte godkänner ändringen får denna omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag ändringarna träder i kraft. Sådan begäran ska lämnas till banken skriftligen. Meddelande och information till kontohavaren lämnas via självbetjäningstjänsten. Om kontohavaren särskilt begär det, kan meddelandet även skickas per post enligt gällande prislista till den adress som kontohavaren lämnat till banken. Meddelande som lämnas via självbetjäningstjänsten ska anses ha nått kontohavaren omedelbart.

4. ALLMÄN PRODUKTBESKRIVNING

Syftet med självbetjäningstjänsten är att medlemmen enkelt ska kunna få en överblick av sitt engagemang, göra överföringar, betalningar med mera till och från sina konton i banken.

5. BEGRÄNSNING AV TJÄNST

Medlemmen är medveten om att det kan förekomma driftavbrott eller andra fel eller störningar i medlemmens, bankens eller någon annans datasystem (hård- eller mjukvara), tele- eller elsystem samt i nätförbindelser som används vid tillämpningen av självbetjäningstjänsten.

Banken har rätt att stänga av åtkomsten till självbetjäningstjänsten för att exempelvis underhålla eller uppdatera självbetjäningstjänsten, eller om det finns en påtaglig risk att banken eller medlemmen lider skada genom att banken fortsättningsvis tillhandahåller självbetjäningstjänsten. Om banken kan förutse avbrottet och detta kan antas ha mer än ringa betydelse för medlemmen ska banken lämna information om avbrottet i förväg på självbetjäningstjänsten. Banken har rätt att utan förvarning underlåta att utföra mottagen instruktion eller uppdrag eller att stänga av medlemmen från tillgång till självbetjäningstjänsten om det föreligger fel eller brister i tele- eller annan kommunikationsförbindelse, datorutrustning eller datasystem eller om det är påkallat av lag eller myndighetsföreskrift eller om banken utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att så bör ske för att skydda bankens, medlemmens eller andra intressen.

6. PRISER

Avgift för tillgång till självbetjäningstjänsten utgår och betalas enligt vad banken vid var tid anger. Banken ska i skälig tid underrätta medlemmen om ändringar av priser och avgifter för Självbetjäningstjänsten. Underrättelse kan ske genom att banken via Självbetjäningstjänsten lämnar information om det nya priset minst trettio (30) dagar före ändringen träder i kraft.

7. LEGITIMERING

För inloggning till självbetjäningstjänsten krävs att person kan legitimera sig för banken på så sätt som banken vid var tid anger. Banken förbehåller sig rätten att från tid till tid ändra säkerhetslösning. Kontohavaren meddelas i förväg om planerad ändring. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid nämnda åtgärd.

Kontohavaren förbinder sig att hantera lösenord och eventuell teknisk utrustning såsom dosa och inloggningskort på ett säkert sätt skyddat från obehörig.

8. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING MED MERA

Avtalet gäller från tecknandet och tills vidare.

Kontohavaren och banken får, oavsett anledningen härtill, säga upp detta avtal. Uppsägning av kontohavaren ska ske med en månads uppsägningstid och av banken med två månaders uppsägningstid.

Banken har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kontohavaren har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, åsidosatt dessa allmänna villkor, särskilda villkor, andra instruktioner eller

överenskommelser som gäller för kontot eller självbetjäningstjänsten.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalningsinstrumentet för nya betalningar/uttag. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för hela den skuld som belastar kontot. Detta innebär bland annat att kontohavare är betalningsskyldig såväl för betalningstransaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för betalningstransaktioner som genomförs trots att rätten att använda betalningsinstrument har upphört. Rätten att använda självbetjäningstjänsten upphör om kontohavaren avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt 11 kap 7 § föräldrabalken. Kontohavaren förbinder sig att inte använda kontot i strid med gällande lagstiftning.

9. BEHÖRIGHETSKRAV

Tillgång till självbetjäningstjänsten kan ges till fysisk person som är myndig eller, efter särskild prövning, till omyndig. Tillgång till självbetjäningstjänsten förutsätter också att medlemmen inte är försatt i konkurs eller har förvaltare enligt föräldrabalkens bestämmelser, om inte annat särskilt har avtalats.

10. ANVÄNDNING AV SJÄLVBETJÄNINGSTJÄNSTEN

För att använda självbetjäningstjänsten krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator- och kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang. Kontohavaren ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för självbetjäningstjänsten samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kontohavaren ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande, bland annat genom att använda erforderliga antivirusprogram. Banken har rätt att utföra – och kontohavaren är bunden av – de uppdrag och instruktioner som lämnats till banken via självbetjäningstjänsten med hjälp av erforderlig säkerhetslösning. Annan behörighetskontroll utförs inte, det vill säga banken kontrollerar inte att det är rätt person som använt säkerhetslösningen. Banken har rätt att skjuta upp utförandet av uppdrag eller instruktion som lämnats via självbetjäningstjänsten om det, enligt bankens bedömning, finns anledning att vidta särskilda åtgärder för att identifiera uppdragsgivaren eller verifiera uppdraget. Av säkerhets- och utredningsskäl loggar banken alla uppdrag och instruktioner som lämnats via självbetjäningstjänsten.

11. ANSVARSBEGRÄNSNING

Banken är inte ansvarig för skada som beror av lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om banken själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Banken är inte heller ansvarig för skada som beror på brist eller fel i energiförsörjning eller fel i telefonförbindelse eller i teknisk utrusning som tillhör annan än banken.

Föreligger hinder för banken att verkställa betalning eller vidta annan åtgärd på grund av omständighet enligt denna punkt får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. Banken är, om den inte varit grovt oaktsam, inte ansvarig för skada som uppkommer genom att kontohavaren inte kan använda internetbanken på avsett sätt på grund av driftsavbrott eller annan störning i data- eller kommunikationssystem som används av banken eller vid nödvändigt underhåll av bankens datasystem. Vid driftsavbrott eller störning i internetbanken är kontohavaren hänvisad till bankens kontor i Skövde.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas av banken om denna förfarit med normal aktsamhet.

Banken svarar inte i något fall för indirekt skada. Kontohavaren ansvarar själv för skada som denne kan drabbas av på grund av fel eller brist i kontohavarens egen data- och/eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang.

12. MEDDELANDEN

Meddelande från banken avseende självbetjäningstjänsten och dessa allmänna villkor lämnas skriftligen. Med skriftligt meddelande avses även elektroniska meddelanden. Har banken skickat brev eller e-postmeddelande till den adress som är uppgiven av medlemmen, eller som annars är känd för banken, ska medlemmen anses ha nåtts av meddelandet senast på sjunde dagen efter avsändandet. Har banken skickat elektroniskt meddelande via självbetjäningstjänsten anses medlemmen ha fått meddelandet omedelbart. Meddelanden som är av allmän karaktär till alla eller flertalet medlemmar, exempelvis meddelanden om ändring av dessa allmänna villkor, kan lämnas elektroniskt via självbetjäningstjänsten genom att meddelandet finns tillgängligt att ta del av på bankens webbsida, som medlemmen får tillgång till efter inloggning med erforderlig personlig behörighetsfunktion. Meddelandet ska då anses meddelat från den tidpunkt meddelandet finns tillgängligt på bankens webbsida. Medlemmen ska omedelbart underrätta banken om namn- och adressändring (inklusive e-post)

samt annan ändring av kontakt- och personuppgifter. Meddelanden från medlemmen till banken ska ställas till adress som angivits av banken.

13. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter som behandlas inom ramen för tillhandahållandet av självbetjäningstjänsten sker i enlighet med svensk lag.

För information om JAK Medlemsbanks behandling av personuppgifter se bankens hemsida på jak.se.

14. TILLÄMPLIG LAG OCH DOMSTOL

Tvister i anledning av dessa avtalsvillkor ska avgöras i allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.